**Reclami e richieste: sommario delle informazioni sulla gestione con riferimento allo Schema FSC® e PEFC.**

Un portatore d'interesse o un semplice cittadino ha la possibilità di inviare un reclamo o una richiesta all'Unione di Comuni Montana Colline Metallifere inviando una comunicazione scritta all'indirizzo reclami@unionecomunicollinemetallifere.it o segnalazioni@unionecomunicollinemetallifere.it che includa una chiara descrizione del reclamo o appello, evidenze oggettive a supporto, nome del segnalante e i riferimenti per poterlo contattare.

Al ricevimento della segnalazione il RGFS valuta se la stessa è riconducibile alle attività di gestione forestale sostenibile per le quali è responsabile:

1. dando riscontro al Reclamante/Richiedente entro 2 settimane dal ricevimento del reclamo/richiesta con una prima risposta che include un profilo delle azioni proposte.
2. informando il Reclamante/Richiedente circa i progressi nella valutazione del reclamo/richiesta e delle eventuali azioni correttive previste.
3. comunicando al Reclamante/Richiedente la chiusura del reclamo/richiesta, ovvero dalla presa di decisione.

Reclami anonimi ed espressioni di insoddisfazione non sostanziate saranno trattati come commenti di parti interessate e gestiti, quando pertinente, nel corso del primo audit da svolgere presso l'Ente.