



PORTALE DEI SERVIZI – SERVIZI SCOLASTICI

Istruzione per la gestione delle schede personali degli Utenti

Stato: Definitivo
Versione 1.0 – 18/12/2024

Sommario

Stato del documento	3
Scopo	3
Portale dei Servizi – Servizi Scolastici.....	4
Scheda anagrafica.....	6
Documento contabili.....	7
Refezione Scolastica	7
Pagamento dei servizi scolastici.....	8
Conto corrente virtuale.....	9
Ricariche con PagoPA.....	9
Comunicazioni assenze	

Stato del documento

VERSIONI		
Revisione	Data	Note
1.0	18/12/2024	

REDAZIONE	
Autori	Revisori
Daniele Rifulgente	

RIFERIMENTI	
Titolo	Versione

Scopo

Il presente documento è stato redatto con lo scopo di supportare il cliente nella gestione di verifica, controllo, pagamento e comunicazione in riferimento ai Servizi Scolastici attivi.

Nei capitoli seguenti verranno riportati alcuni screenshot di esempio che vi guideranno alla corretta navigazione all'interno dei Servizi Scolastici Online

Portale dei Servizi – Servizi Scolastici

In questa sezione vengono esposti i servizi online disponibili relativi alla consultazione, pagamento, comunicazione e controllo dei dati che ogni Intestatario può consultare in modalità online.

Per accedere alla propria pagina personale, bisogna collegarsi al seguente link:

<https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmsucmetallifere/listaservizi.aspx?U=1&S=1000>

Tutta l'area servizi scolastici

Scheda anagrafica Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica. VAI AL SERVIZIO →	Refezione scolastica Consultazione delle presenze/assenze giornaliera al servizio mensa. VAI AL SERVIZIO →	Documenti contabili Consultazione dei documenti contabili emessi. VAI AL SERVIZIO →
Conto corrente virtuale Consultazione dei movimenti del conto corrente virtuale per i propri badge. VAI AL SERVIZIO →	Pagamento servizi scolastici Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagoPA. VAI AL SERVIZIO →	Ricariche con PagoPA Ricarica online del conto virtuale con il sistema centralizzato di PagoPA. VAI AL SERVIZIO →
Comunicazioni assenze Comunicazioni assenze scolastiche VAI AL SERVIZIO →		

Da questa pagina è possibile andare a controllare i dati inseriti e presenti nel sistema di gestione in attività al Comune.

Per ogni pulsante presente è previsto l'accesso a seguito di identificazione tramite Identità Digitale (SPID o CIE) del genitore registrato come Intestatario nella scheda di iscrizione al servizio.

Cittadini Imprese Altri Enti

Tutti i servizi

[Home](#) / [Servizi online](#) / Accedi

Accedi ai servizi

IDENTITA' DIGITALE

Accedi con la tua Identità Digitale utilizzando i sistemi di autenticazione quali SPID, CIE, CNS o altre tipologie identificate dall'Ente

[Accedi al servizio](#)

LOGIN E PASSWORD

Accesso consentito alle sole partite iva

Username

Password

[Entra con LOGIN](#)

[Home](#) / [Login](#)

SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione. Se sei già in possesso del **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, [clicca qui](#) per richiederla ad uno dei gestori autorizzati.

Non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, per le quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida di funzionamento.

[Entra con SPID](#)

spid AgID Agenzia per l'Italia Digitale

CieID (OIDC)

Cie ID è l'APP per l'accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea, mediante la **Carta d'Identità elettronica (CIE 3.0)**. Per maggiori informazioni sull'utilizzo e per il download dell'apposita APP, [cliccare qui](#).

[Entra con CIE](#)

CNS/CIE

CNS (Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card o token USB per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Per accedere con la CNS usando la **Tessera Sanitaria (TS-CNS)** è necessario avere a disposizione il PIN o richiederlo in uno degli sportelli abilitati della tua Regione, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card se necessario. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

Per accedere con la **Carta d'Identità Elettronica (CIE 3.0)** è necessario avere a disposizione il PIN, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card NFC. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

[Entra con CNS/CIE](#)

Scheda anagrafica

In questa scheda sono presenti i dati anagrafici dell'utente, i dati di residenza, i dati del genitore intestatario, i dati relativi all'iscrizione al Servizio, i dati relativi alla tipologia di pagamento, i dati di domiciliazione della fattura, i dati relativi al costo del Servizio ed eventuali documenti allegati (ad esempio la Certificazione per modello 730).

Ricerca	Elenco	Elenco
---------	--------	---------------

Nominativo	Badge	Status
PIPPPO PLUTO		Aperto

Dati Generali	Altre Informazioni	Servizi	Fascicolo
----------------------	--------------------	---------	-----------

Dati di nascita

Codice Fiscale	Data	Sesso
2222222222222222		Maschio
Comune	Provincia	

Dati di residenza

Comune	C.A.P.	Provincia
MAGENTA	20013	MI
Indirizzo		
VIA MILANO, n.89/		
Telefono		

Documento contabili

In questa scheda sono presenti tutti i documenti contabili emessi relativi all'utente selezionato, per le fatturazioni NON pagate sarà possibile scaricare nuovamente l'avviso PagoPA per procedere con il saldo del debito mentre per le fatture PAGATE sarà possibile scaricare la ricevuta di pagamento.

STORICO DOCUMENTI CONTABILI

Ricerca

Elenco

DATA	NUMERO	UTENTE	IMPORTO	DA PAGARE	PAGATO	SCADENZA	MESSA A RUOLO	PAGATO	AVVISO PAGOPA	RICEVUTA PAGOPA
21/10/2021	120274	BELLONI ELETTRA	3,00	3,00		21/10/2021				
14/10/2021	120273	BELLONI ELETTRA	50,00	50,00		14/10/2021				
01/09/2020	120272	BELLONI ELETTRA	13,00	13,00		30/09/2020				
06/05/2020	120234	BELLONI ELETTRA	45,00	45,00		31/05/2020				
30/04/2020	120196	BELLONI ELETTRA	45,00	45,00		30/05/2020				
30/04/2020	120039	BELLONI ELETTRA	45,00	45,00		30/06/2020				
28/04/2020	120158	BELLONI ELETTRA	45,00	45,00		29/05/2020				
24/04/2020	120001	BELLONI ELETTRA	55,00	55,00		31/05/2020				
11/02/2020	120077	BELLONI ELETTRA	45,00	0,00	45,00	28/02/2020		✓		

Dati elaborati con hyperSIC by APKAPPA s.r.l. Milano

Se desideri pagare, o stampare l'avviso di pagamento da esibire presso esercenti autorizzati, accedi al servizio dei pagamenti pagoPA cliccando su 

Refezione Scolastica

In questa scheda è possibile consultare le presenze/assenze, il menù associato, l'eventuale contabilizzazione e/o addebito di un relativo badge associato.

E' possibile effettuare la ricerca per un periodo indicato e per un solo utente alla volta.



Comune Dimostrativo

Cittadini Imprese Altri Enti

Servizi Online Cittadini Servizi Scolastici Refezione Scolastica

REFEZIONE SCOLASTICA

Ricerca

Nominativo

Da data

13/04/2023

A data

13/12/2024

CERCA

Pagamento dei servizi scolastici

In questa scheda saranno presenti TUTTE le fatture non saldate ed è possibile selezionare fino ad un massimo di 5 transizioni alla volta per effettuare il pagamento direttamente dalla piattaforma Online. Selezionando le fatture interessate e cliccando sul tasto AVVIA PAGAMENTO si verrà inviati alla Piattaforma del Cittadino Digitale relativa al Comune per poter eseguire il pagamento con le modalità online definite.

Cittadini Imprese Altri Enti


Servizi Online Cittadini Servizi Scolastici Pagamento Servizi Scolastici

PAGAMENTI ONLINE

Se desideri effettuare il pagamento immediato utilizzando il servizio di PagoPA con carte di credito o home-banking, segui queste semplici istruzioni:

1. seleziona i documenti contabili che desideri pagare
2. clicca sul tasto [Avvia pagamento]

Se desideri stampare il bollettino precompilato del servizio PagoPA per un pagamento entro la data di scadenza presso esercenti autorizzati (tabaccai, supermercati, sportelli bancomat, ecc), segui queste semplici istruzioni:

1. clicca sull'icona  di fianco alla fattura che desideri stampare

SCADENZA	EMISSIONE	NUMERO	RATA	NOMINATIVO	IMPORTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30/09/2020	01/09/2020	120272	1	BELLONI ELETTRA	13,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30/06/2020	30/04/2020	120039	1	BELLONI ELETTRA	45,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31/05/2020	06/05/2020	120234	1	BELLONI ELETTRA	45,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30/05/2020	30/04/2020	120196	1	BELLONI ELETTRA	45,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29/05/2020	28/04/2020	120158	1	BELLONI ELETTRA	45,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Dati elaborati con hyperSIC by APKAPPA s.r.l. Milano

Totale da pagare

148,00

Ricordati che l'effettivo accredito del tuo pagamento è soggetto a riscontro che sarà effettuato dall'Ente con le transazioni validate dal circuito di pagamento online PagoPA.

AVVIA PAGAMENTO

Conto corrente virtuale

In questa pagina è possibile consultare per un determinato badge e per un periodo indicato la situazione aggiornata del conto corrente virtuale con ricariche e/o addebito relativi ed il saldo.

CONTO CORRENTE VIRTUALE

Ricerca

Badge

Da data

13/11/2024

A data

13/12/2024

CERCA

Ricariche con PagoPA

Da questa pagina è possibile selezionare il servizio per il quale si vuole effettuare una ricarica, selezionare il badge su cui caricare l'operazione e l'inserimento dell'importo dalla ricarica stessa. Dopo aver inserito i dati indicati, cliccando su **CONFERMA** si aprirà la pagina in cui confermare la modalità di pagamento (immediata tramite pagamento online oppure differita con stampa di un QR Code da pagare in un secondo momento presso tabaccai, banca, etc...)

RICARICA CON SISTEMA PAGOPA

Se desideri incrementare il credito del tuo conto corrente virtuale utilizzando il sistema PagoPA, segui queste semplici istruzioni per effettuare la ricarica dei servizi prepagati: compila i campi sotto riportati e clicca sul tasto Conferma.

Seleziona il servizio PagoPA per il quale vuoi ricaricare

Seleziona il badge collegato all'utente da ricaricare

Seleziona l'importo della ricarica

1,00

Ricordati che l'effettivo accredito del tuo pagamento è soggetto a riscontro che sarà effettuato dall'Ente con le transazioni validate dal circuito di pagamento online con carta di credito.

CONFERMA

COMUNICAZIONI ASSENZE

Questa scheda permette al genitore di segnalare l'assenza dell'utente dal Servizio Scolastico, sarà necessario inserire il Nominativo dell'utente e le date riferite ai giorni di assenza e cliccare sul tasto CONFERMA per inviare la conferma relativa all'assenza.



Comune Dimostrativo

[Cittadini](#) [Imprese](#) [Altri Enti](#)

[Servizi Online](#) / [Cittadini](#) / [Servizi Scolastici](#) / [Comunicazioni Assenze](#)

COMUNICAZIONE ASSENZE

Genitore	
<input type="text" value="Daniele Rifulgente"/>	
Nominativo	
<input type="text" value="PIPPPO PLLUTO"/>	
Da data	A data
<input type="text" value="05/09/2024"/>	<input type="text" value="05/09/2024"/>
Tipologia	
<input type="text" value="ASSENTE"/>	
<input type="button" value="CONFERMA"/>	



Comune Dimostrativo

[Cittadini](#) [Imprese](#) [Altri Enti](#)

[Servizi Online](#) / [Cittadini](#) / [Servizi Scolastici](#) / [Comunicazioni Assenze](#)

COMUNICAZIONE ASSENZE

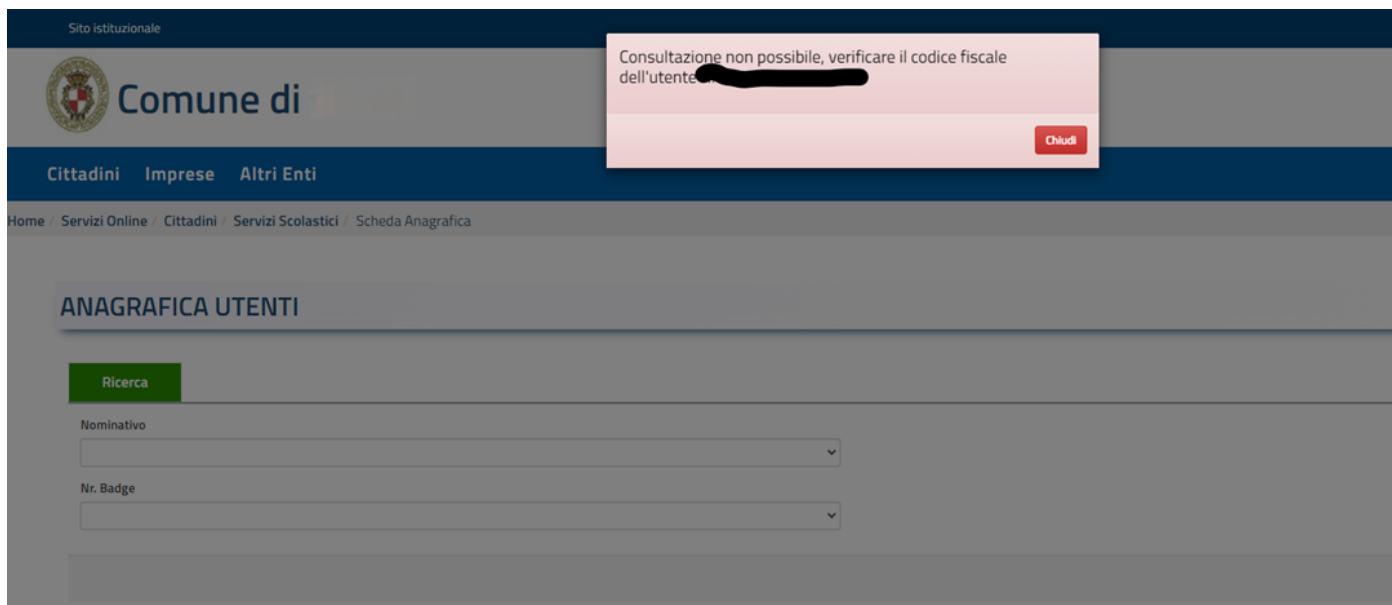
06/09/2024 Assenza comunicata con successo

N.B L'assenza dovrà essere comunicata entro un orario prestabilito.

Per i genitori, su questo Portale è possibile SOLAMENTE aver accesso ai dati in modalità di CONTROLLO senza poter eseguire NESSUNA modifica ai dati presenti ad esclusione della comunicazione dell'assenza.

Per eventuali dati incongruenti riscontrati all'interno delle schede è **OBBLIGATORIO** contattare l'Ufficio Comunale di riferimento.

Nel caso il genitore **NON** sia associato come intestatario dell'utente, **NON** sarà visibile **NESSUN** dato presente ed apparirà un errore



Sito istituzionale

Comune di

Cittadini Imprese Altri Enti

Home Servizi Online / Cittadini / Servizi Scolastici / Scheda Anagrafica

ANAGRAFICA UTENTI

Ricerca

Nominativo

Nr. Badge

Consultazione non possibile, verificare il codice fiscale dell'utente

Chiudi