



Unione di Comuni montana Colline Metallifere

Comuni di Massa Marittima, Monterotondo Marittimo, Montieri e Roccastrada

AI GENITORI DEGLI STUDENTI DELLE SCUOLE DEI COMUNI DI MASSA MARITTIMA, MONTEROTONDO MARITTIMO, MONTIERI E ROCCASTRADA.

Oggetto: Informatizzazione del Servizio Mensa Scolastica - Ricarica del Borsellino Elettronico e Comunicazione assenza dal servizio mensa.

Gentili Genitori,

desideriamo informarvi che, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, a partire da gennaio 2025, il servizio della mensa scolastica sarà completamente **informatizzato, con un sistema di rilevazione delle presenze e di pagamento digitale.**

A tal fine, è stato predisposto un portale genitori, al quale sarà possibile accedere tramite **Identità Digitale SPID o CIE**. L'indirizzo per collegarsi al portale è il seguente: **Portale dei Servizi - Servizi Scolastici**

Il servizio mensa sarà gestito in modalità prepagata a scalare e prevederà un sistema di pagamento anticipato mediante ricarica, integrato con la piattaforma PagoPA.

Ogni famiglia avrà un conto elettronico personale, il "**borsellino**", in cui caricare il credito mensa per il proprio figlio/figli, dal quale verrà detratto/addebitato automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno, che andrà a scalare il credito presente.

Vi invitiamo a seguire attentamente le modalità operative di seguito descritte, poiché la collaborazione di ciascun genitore è fondamentale per garantire una corretta gestione del servizio.

PORTALE GENITORI – SERVIZI ALLE FAMIGLIE

Il **portale genitori** permette di accedere a informazioni dettagliate sullo stato del servizio mensa, inclusi i dati anagrafici e di contatto dello studente, le presenze in mensa, i pagamenti effettuati e il saldo disponibile. Sarà anche possibile procedere con la ricarica del borsellino elettronico.

Per accedere al portale, è necessario collegarsi a: **Portale dei Servizi - Servizi scolastici**

È fondamentale che i dati di contatto (email e numero telefonico) siano correttamente aggiornati per facilitare le comunicazioni tra l'ente e la famiglia, inclusi avvisi urgenti e credito in esaurimento. Vi invitiamo pertanto a comunicare tempestivamente eventuali variazioni agli uffici dell'Unione di Comuni Montana delle Colline Metallifere.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA – RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Le modalità di ricarica del borsellino elettronico sono le seguenti:

Ricariche con PagoPA

Da questa pagina è possibile selezionare il servizio per il quale si vuole effettuare una ricarica, selezionare il badge su cui caricare l'operazione e l'inserimento dell'importo della ricarica stessa.



Unione di Comuni montana Colline Metallifere

Comuni di Massa Marittima, Monterotondo Marittimo, Montieri e Roccastrada

Dopo aver inserito i dati indicati, cliccando su **CONFERMA** si aprirà la pagina in cui confermare la modalità di pagamento (immediata tramite pagamento online oppure differita con stampa di un QR Code da pagare in un secondo momento presso tabaccai, banca, etc...).



Comune Dimostrativo

Cittadini Imprese Altri Enti

Servizi Online Cittadini Servizi Scolastici Ricariche Con PagoPA

RICARICA CON SISTEMA PAGOPA

Se desideri incrementare il credito del tuo conto corrente virtuale utilizzando il sistema PagoPA, segui queste semplici istruzioni per effettuare la ricarica dei servizi prepagati: compila i campi sotto riportati e clicca sul tasto Conferma.

Seleziona il servizio PagoPA per il quale vuoi ricaricare

Servizio Ricarica Mensa Scolastica

Seleziona il badge collegato all'utente da ricaricare

Seleziona l'importo della ricarica

1,00

Ricordati che l'effettivo accredito del tuo pagamento è soggetto a riscontro che sarà effettuato dall'Ente con le transazioni validate dal circuito di pagamento online con carta di credito.

CONFERMA

E' consigliabile effettuare una prima ricarica del conto virtuale a partire dal 15 gennaio di un importo minimo di 30,00 euro.

COMUNICAZIONI ASSENZE

A partire dal 01.02.2025 la comunicazione delle assenze sarà anch'essa gestita telematicamente.

Il genitore attraverso il medesimo link, nella sezione apposita, "**comunicazione assenza**", dovrà inserire l'assenza per il/i figlio/i per uno o più giorni **entro le ore 9:00** del giorno stesso. In caso di mancata comunicazione dell'assenza, il pasto sarà addebitato sul borsellino.

Questa scheda permette al genitore di segnalare l'assenza dell'utente dal Servizio Scolastico, sarà necessario inserire il Nominativo dell'utente e le date riferite ai giorni di assenza e cliccare sul tasto **CONFERMA** per inviare la conferma relativa all'assenza.



Comune Dimostrativo

Cittadini Imprese Altri Enti

Servizi Online Cittadini Servizi Scolastici Comunicazioni Assenze

COMUNICAZIONE ASSENZE

Genitore

Daniela Ruffante

Nominativo

PIRRO PLUTO

Da data

05/09/2024

A data

05/09/2024

Tipologia

ASSENTE

CONFERMA



Unione di Comuni montana Colline Metallifere

Comuni di Massa Marittima, Monterotondo Marittimo, Montieri e Roccastrada

Per i genitori, su questo Portale è possibile SOLAMENTE aver accesso ai dati in modalità di CONTROLLO senza poter eseguire NESSUNA modifica ai dati presenti ad esclusione della comunicazione dell'assenza.

Per eventuali dati incongruenti riscontrati all'interno delle schede è OBBLIGATORIO contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione.

CONTATTI

Per qualsiasi chiarimento, è possibile contattare l'**Ufficio Pubblica Istruzione dell'Unione di Comuni Montana delle Colline Metallifere** ai seguenti riferimenti:

Responsabile Dott. Rapezzi Francesco - Tel. 0566/906249

Zappi Angela - Tel. 0566/906247

Danti Rita - Tel. 0566/906319

Cuni Lorella - Tel. 0564/561229

Andreini Arianna - Tel. 0566/906125

(dal lunedì al venerdì, ore 10.00-12.00, martedì e giovedì 15.00-17.00)

Email: serviziscolastici@unionecomunicollinemetallifere.it

Confidiamo nella vostra collaborazione per una gestione efficace del servizio.

Distinti saluti.